



# Abbonamento e Regolamento Club MOVE SA

## Periodo: 12 mesi

### 1. Finalità e funzione

- Club Move SA offre servizi legati al fitness e al benessere.

### 2. La struttura

- Gli spazi del Club Move SA, strutturati per accogliere diverse attività, comprendono la zona fitness, zona personal training, sauna, relax, cabina massaggi, spogliatoi e docce.
- Indirizzo: via Trevano 85, 6900 Lugano
- web: [www.clubmove.ch](http://www.clubmove.ch)

### 3. Regole comportamentali e obblighi

- Nella frequentazione della palestra Club Move SA è fatto obbligo di:
  - attenersi alle norme della buona educazione, di provata moralità, di correttezza nei rapporti interpersonali che non dovranno in alcun modo disturbare gli altri utenti ed il personale della Club Move SA;
  - utilizzare la palestra unicamente allo scopo per cui essa è prevista;
  - accedere alla palestra unicamente con la lettura biometrica del dito;
  - assicurarsi che i bambini non entrino in palestra;
  - non introdurre animali nei locali della palestra, negli spogliatoi e nei servizi igienici;
  - non fumare all'interno di tutta l'area;
  - accedere ai locali della palestra unicamente con scarpe da ginnastica pulite e con vestiti adeguati all'attività sportiva;
  - stendere un asciugamano pulito ed asciutto su ogni superficie degli attrezzi e delle strutture della palestra in contatto con il proprio corpo;
  - utilizzare la sauna comune indossando un costume da bagno, oppure coprendosi con un asciugamano;
  - disinfettare con gli appositi prodotti a disposizione gli attrezzi e le macchine dopo il loro utilizzo;
  - riporre sempre al loro posto e nello spazio esatto corrispondente manubri, bilancieri e pesi immediatamente dopo averne terminato l'uso;
  - riporre negli appositi cestini lattine e bottiglie vuote, così come ogni altro rifiuto;
  - collocare i propri indumenti, le borse e le sacche, negli appositi armadietti presenti negli spogliatoi, evitando di lasciarli sulle panchine o per terra;
  - avvisare tempestivamente la Direzione della palestra in caso di guasti alle attrezzature o mancanze comportamentali degli altri utenti;
  - rispettare il Codice dell'Agenzia mondiale antidoping;
  - all'interno del centro fitness la suoneria dei telefonini deve essere disabilitata; le conversazioni telefoniche possono avvenire unicamente negli spogliatoi.

Il non rispetto grave delle regole espone può causare, dopo un primo avviso, ad un blocco dell'accesso a tutta la palestra. In tal caso il Club Move SA non restituirà al cliente il costo dell'abbonamento sottoscritto.

### 4. Orari d'apertura

- La palestra è aperta ai clienti ogni giorno, dalle ore 05:00 alle ore 24:00, salvo cambiamenti.



## 5. Abbonamenti

- L'ammissione al Club Move SA è riservata agli abbonati. L'abbonamento dà diritto ad usufruire di tutti i servizi del Centro Fitness, in particolare degli attrezzi, della partecipazione ai corsi esposti online, della sauna, oltreché degli spogliatoi e del servizio lavanderia di cui al punto 11 del presente regolamento.
- Restano esclusi dall'abbonamento l'assistenza individuale di un personal trainer, i trattamenti estetici e sportivi, che saranno fruibili su prenotazione, alle condizioni concordate con i personal trainers.
- La quota per l'abbonamento annuale è fissata in CHF 1'800 (Iva inclusa).
- La sottoscrizione dell'abbonamento annuale avrà validità di 12 mesi.
- Al momento dell'iscrizione, viene richiesta una cauzione di CHF 100 per la chiavetta dell'armadietto personale; la predetta cauzione verrà restituita al momento della riconsegna della chiave, che dovrà avvenire entro e non oltre 7 giorni dalla scadenza dell'abbonamento. Trascorso tale termine, la cauzione verrà trattenuta, l'armadietto svuotato e il suo contenuto verrà eliminato.
- L'abbonamento verrà automaticamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta scritta inoltrata con un preavviso di un mese dalla scadenza contrattuale.
- Non sono previsti periodi di sospensione della frequenza (e della relativa corresponsione della retta) nel corso dell'anno, neanche per assenze prolungate, salvo il caso in cui si presenti documentazione di ricovero ospedaliero o di gravidanza. Non si accettano certificati medici retroattivi. Periodo di sospensione massimo concesso (esclusa gravidanza): 1 mese.
- Eventuali insolvenze nel pagamento dell'abbonamento, prevedono la sospensione immediata dell'accesso al Club Move e la fruizione dei servizi al titolare dell'abbonamento.

## 6. Pagamenti

- Gli abbonamenti sono da pagare tramite bonifico bancario, IBAN CH18 8037 5000 1087 1264 6 presso la Banca Raiffeisen di Lugano, alla firma dell'abbonamento.

## 7. Comunicazione con la Direzione

- Ogni comunicazione con la Direzione della palestra può essere effettuata telefonando al 091 924 01 07.

## 8. Sicurezza

- Al fine di garantire la sicurezza degli utenti, i locali della palestra (fatta eccezione per le docce ed i servizi igienici) ed il loro accesso, sono sempre videosorvegliati. Le relative immagini possono essere registrate dalla Club Move SA per un periodo massimo di 6 mesi.
- In caso di necessità la Direzione della palestra può essere contattata allo 091 924 01 07 oppure al 076 330 35 18. Ogni abuso verrà punito con un indennizzo di CHF 100.
- In caso di urgenze mediche, atti delittuosi o incendio vanno contattati i servizi di pronto intervento, in particolare ambulanza, polizia e pompieri. La Club Move SA non si assume nessun costo per il loro intervento all'interno della palestra.

## 9. Utilizzo delle attrezzature e dei macchinari e programmi personalizzati

- Attrezzature e macchinari possono essere utilizzati unicamente allo scopo per il quale sono preposti, e nel modo indicato dal costruttore.



- L'utilizzo della palestra e delle sue attrezzature avviene a proprio rischio e pericolo. La responsabilità della Club Move SA e del suo personale è esclusa per ogni danno corporale o materiale (tranne che per danni dovuti a difetti delle attrezzature o a mancanza di manutenzione), così come per eventuali furti subiti dal cliente all'interno della palestra.

## 10. Spogliatoi e armadietti

- La palestra è dotata di spogliatoi e armadietti, il cui uso è privato. E' vivamente sconsigliato ai clienti depositare oggetti di elevato valore e la Club Move SA non si assume responsabilità alcuna per eventuali furti o danni.
- Ogni cliente è responsabile della chiave del proprio armadietto. In caso di smarrimento verrà richiesto l'importo di CHF 30 per la sostituzione della chiave.
- Gli armadietti pubblici (quelli di grandi dimensioni) dovranno essere liberati dopo ogni utilizzo. I lucchetti che rimarranno su tali armadietti verranno tagliati ogni sera e il contenuto degli armadi pubblici (quelli di grandi dimensioni) preso in consegna dal personale di pulizia Club Move SA, il quale però non ne garantirà la rintracciabilità.

## 11. Servizio di lavanderia

- La palestra offre un servizio di pulizia indumenti giornaliero. Gli indumenti vanno riposti nell'apposita retina nel vano adibito alla biancheria sporca. Il personale Club Move SA riporrà ogni giorno gli indumenti puliti ed asciugati nell'armadietto privato del cliente, grazie ad una chiave passe-partout.
- Per avere la disponibilità degli indumenti puliti alle ore 6:00, l'ultima ora possibile di consegna degli indumenti sporchi è alle ore 20:00 del giorno precedente.
- La Club Move SA non si assume nessuna responsabilità sugli effetti indesiderati del trattamento degli indumenti, quali eventuali restringimenti, modifica/perdita colore, usura tessuto, ecc.
- Il personale della lavanderia della Club Move SA comunque mantiene il diritto di non lavare retine contenenti indumenti ritenuti non idonei al lavaggio standard.

## 12. Modifica del regolamento

- Il presente regolamento può essere modificato unilateralmente dalla Club Move SA in ogni tempo. Lo stesso è pubblicato sul sito [www.clubmove.ch](http://www.clubmove.ch).  
Il cliente si impegna a consultare sistematicamente il regolamento aggiornato pubblicato.

## 13. Periodo

- Periodo dell'abbonamento dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

Lugano, \_\_\_\_\_

Nome e Cognome (In stampatello)

Club Move SA

Firma: \_\_\_\_\_